

# REPARATURPAUSCHALE

Unser Ziel ist es, für Sie die Reparaturabwicklung einfach, schnell und effizient zu gestalten. Deshalb bieten wir die Reparatur sowie die Wartung/MTK zum **Festpreis<sup>1</sup>** innerhalb von **5 Werktagen<sup>3</sup>** an.

Informieren Sie uns bitte vorab telefonisch über den Defekt, um eine RMA-Nummer zu erhalten.

Service-Tel.: +49 (931) 35 90 94-994

RMA - Nummer

Verpacken Sie das defekte Gerät mit Akku und Flashcard (soweit vorhanden) mit dem vollständig ausgefüllten Formular und senden Sie es an:

SOMNOmedics AG | Reparaturabwicklung  
Am Sonnenstuhl 63  
97236 Randersacker

Bitte achten Sie auf eine ausreichende Frankierung; unfreie Sendungen werden von uns nicht entgegengenommen.

Kunden-Nummer

Name des Ansprechpartners

Absender

E-Mail des Ansprechpartners

Telefon / Fax

Zutreffendes bitte ankreuzen

Produkt	Reparaturpauschale <sup>3</sup>	Wartung <sup>2,3</sup> alle 3 Jahre	MTK <sup>2,3</sup> alle 2 Jahre	Leihgerät <sup>5</sup> gewünscht	Kostenvoranschlag <sup>4</sup>
SOMNOscreen™ plus SOMNO HD   SOMNO HD eco	445,00 € <input type="checkbox"/>	320,00 € <input type="checkbox"/>		350,00 € <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SOMNOtouch™ RESP SOMNOtouch™ RESP eco	385,00 € <input type="checkbox"/>	270,00 € <input type="checkbox"/>		100,00 € <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SOMNOtouch™ NIBP	385,00 € <input type="checkbox"/>		270,00 € <input type="checkbox"/>	100,00 € <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SOMNOWatch™ plus	210,00 € <input type="checkbox"/>	150,00 € <input type="checkbox"/>		80,00 € <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Headbox (alle Geräte)	210,00 € <input type="checkbox"/>			150,00 € <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funkset   BT-Empfänger   Kamera	255,00 € <input type="checkbox"/>			220,00 € <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HomeSleepTest   HomeSleepTest REM+   Sensoren					<input type="checkbox"/>



## Fehlerbeschreibung

Der Fehler muss nachvollziehbar sein. "Defekt" / "Kaputt" oder ähnliche Beschreibungen sind nicht ausreichend und verzögern die Bearbeitung.

Seriennummer:

Datum, Ort

Stempel / Unterschrift

<sup>1</sup> Bei starker Beschädigung Ihres Geräts durch Korrosion, Elektrizität, Hitze, Feuchtigkeit oder Vibrationen sowie bei unsachgemäßer Behandlung, insbesondere durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, Betrieb außerhalb der Spezifikation und bei Eingriffen durch nicht autorisierte Personen, behalten wir uns vor einen Kostenvoranschlag zu erstellen.

<sup>2</sup> Sollten während einer regulären Geräterwartung unerwartet Defekte entdeckt werden, deren Behebung für eine einwandfreie Funktion notwendig sind, behalten wir uns vor, anstatt der Wartungspauschale die Reparaturpauschale anzuwenden.

<sup>3</sup> Reparaturpauschale, Wartung und MTK (Messtechnische Kontrolle) innerhalb von 5 Werktagen nach Ankunft des Gerätes bei SOMNOmedics AG.

<sup>4</sup> Rückversand nach 4 bis 6 Wochen.

<sup>5</sup> Pauschalpreis gilt für die gesamte Reparaturdauer. Bitte senden Sie das Leihgerät binnen 14 Tagen zurück, nachdem Sie Ihr repariertes Gerät wieder erhalten haben. Beim Versäumnis der Rückgabefrist sind wir gezwungen, das geliehene Gerät zum Kaufpreis in Rechnung zu stellen.

Alle Preise zzgl. MwSt. und Versandkosten. Es gelten AGB von SOMNOmedics AG, aktuelle Version finden Sie auf der Website: [www.somnomedics.de/agb](http://www.somnomedics.de/agb).