

# FRAGEBOGEN | KUNDENZUFRIEDENHEIT

Praxisname / Klinik:

Kunden-Nr.:

Datum:

Ich bin: Händler Endkunde  
Neukunde Bestandskunde



Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unseren Produkten/Dienstleistungen?

    

Wie bewerten Sie die Reaktionszeit unseres Kundensupports?

    

Wie hilfreich und kompetent war unser technischer Support?

    

War die Schulung oder Einführung in das Produkt ausreichend und verständlich?

    

Genügt das Produkt Ihren Anforderungen?

    

Wie bewerten Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Produkte?

    

Würden Sie unsere Produkte wieder kaufen?

    

Würden Sie unser Unternehmen weiterempfehlen?

    

Haben Sie Verbesserungsvorschläge und Anregungen für uns?



Alle Einsendungen erhalten bei Ihrer nächsten Bestellung von Verbrauchsmaterial oder Zubehör als kleines Dankeschön einen Rabatt von 3%.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!