

REPARATURPAUSCHALE

Unser Ziel ist es, für Sie die Reparaturabwicklung einfach, schnell und effizient zu gestalten. Deshalb bieten wir die Reparatur sowie die Wartung/MTK zum **Festpreis¹** innerhalb von **5 Werktagen³** an.

Informieren Sie uns bitte vorab telefonisch über den Defekt, um eine RMA-Nummer zu erhalten.

Service-Tel.: +49 (931) 35 90 94-994

RMA - Nummer

Verpacken Sie das defekte Gerät mit Akku und Flashcard (soweit vorhanden) mit dem vollständig ausgefüllten Formular und senden Sie es an:

SOMNOmedics AG | Reparaturabwicklung
Am Sonnenstuhl 63
97236 Randersacker

Bitte achten Sie auf eine ausreichende Frankierung; unfreie Sendungen werden von uns nicht entgegengenommen.

Kunden-Nummer

Absender

Name des Ansprechpartners

E-Mail des Ansprechpartners

Telefon / Fax

Zutreffendes bitte ankreuzen und Fußnoten beachten

Produkt	Reparaturpauschale	Wartung alle 3 Jahre	MTK alle 2 Jahre	Leihgerät gewünscht	Kostenvoranschlag
SOMNOscreen™ plus SOMNO HD SOMNO HD eco NARCOguide®	445,00 € <input type="checkbox"/>	320,00 € <input type="checkbox"/>		350,00 € <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SOMNOtouch™ RESP SOMNOtouch™ RESP eco	385,00 € <input type="checkbox"/>	270,00 € <input type="checkbox"/>		100,00 € <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SOMNOtouch™ NIBP	385,00 € <input type="checkbox"/>		270,00 € <input type="checkbox"/>	100,00 € <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SOMNOWatch™ plus	210,00 € <input type="checkbox"/>	150,00 € <input type="checkbox"/>		80,00 € <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Headbox (alle Geräte) NARCOguide® Halterung	210,00 € <input type="checkbox"/>			150,00 € <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funkset BT-Empfänger Kamera	255,00 € <input type="checkbox"/>			220,00 € <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HomeSleepTest HomeSleepTest REM+ SOMNOWatch™ eco Sensoren					<input type="checkbox"/>
ABPMpro (ohne Platinen-Tausch)	160,00 € <input type="checkbox"/>		119,00 € <input type="checkbox"/>	100,00 € <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Fehlerbeschreibung

Der Fehler muss nachvollziehbar sein. "Defekt" / "Kaputt" oder ähnliche Beschreibungen sind nicht ausreichend und verzögern die Bearbeitung.

Seriennummer:

Datum, Ort

Stempel / Unterschrift

- Bei starker Beschädigung Ihres Geräts durch Korrosion, Elektrizität, Hitze, Feuchtigkeit, Vibrationen, bei wirtschaftlichem Totalschaden sowie bei unsachgemäßer Behandlung, insbesondere durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, Betrieb außerhalb der Spezifikation und bei Eingriffen durch nicht autorisierte Personen, behalten wir uns vor einen Kostenvoranschlag zu erstellen.
 - Sollten während einer regulären Geräterwartung unerwartet Defekte entdeckt werden, deren Behebung für eine einwandfreie Funktion notwendig sind, behalten wir uns vor, anstatt der Wartungspauschale die Reparaturpauschale anzuwenden.
 - Reparaturpauschale, Wartung und MTK (Messtechnische Kontrolle) innerhalb von 5 Werktagen nach Ankomst des Gerätes bei SOMNOmedics AG. Sensoren, älter als ein Jahr sind von der Wartung/Überprüfung ausgeschlossen. Bei abgekündigten Produkten behalten wir uns vor Ihnen den Produktnachfolger als Alternative anzubieten.
 - Damit das SOMNOscreen™-Gerät korrekt funktioniert, muss die Batterie immer im Gerät verbleiben. Wird das SOMNOscreen™-Gerät ohne Batterie eingeschickt, senden wir es mit einer neuen Batterie zurück, die Kosten werden Ihnen in Rechnung gestellt.
 - Preis für das Leihgerät gilt für die gesamte Reparaturdauer. Bitte senden Sie das Leihgerät binnen 14 Tagen zurück, nachdem Sie Ihr repariertes Gerät wieder erhalten haben. Beim Versäumnis der Rückgabefrist sind wir gezwungen, das geliehene Gerät zum Kaufpreis in Rechnung zu stellen.
 - Ist eine zusätzliche Wartung / MTK zu der Pauschale gewünscht, entstehen weitere Kosten in Höhe von € 100.
- Alle Preise zzgl. MwSt. und Versandkosten. Es gelten AGB von SOMNOmedics AG, aktuelle Version finden Sie auf der Website: www.somnomedics.de/agb.

KONTAKT

SOMNOmedics AG
Tel.: +49 931 3590940

| Am Sonnenstuhl 63
| service@somnomedics.de

| D-97236 Randersacker
| www.somnomedics.de